

# MuPov: het belang van databetrouwbaarheid voor het OV

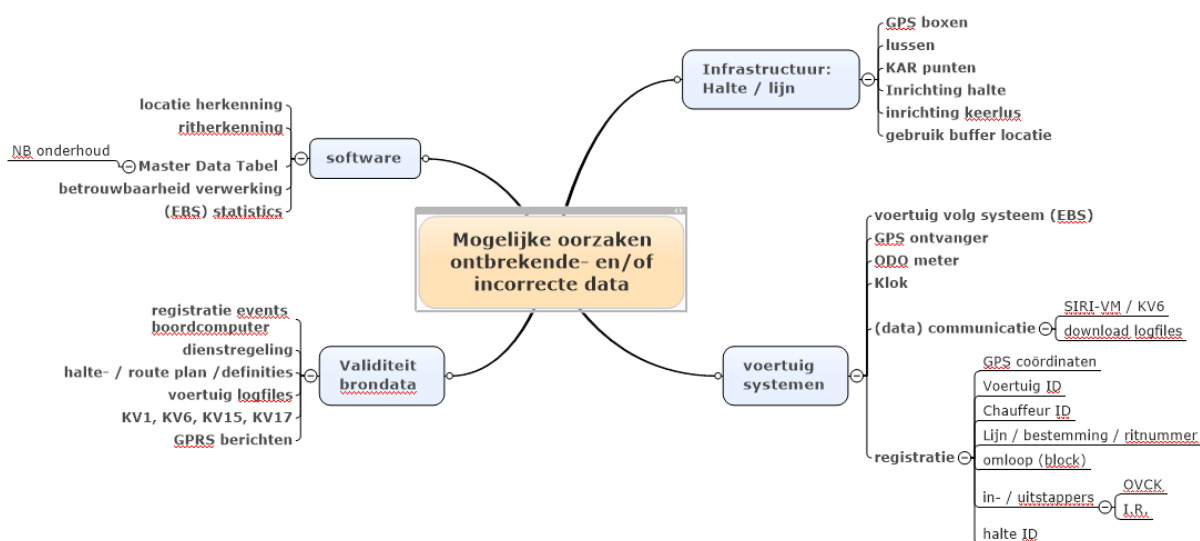


# Belang van databetrouwbaarheid voor het OV

Als gevolg van de steeds verdergaande digitalisering van de samenleving, groeit ook het belang van data. Dit zien we in het openbaar vervoer bij het verlenen en beheren van concessies. In de Programma's van Eisen wordt uitgebreid stilgestaan bij het type data die vervoerders bij de regionale overheden moeten aanleveren en de wijze waarop dat gebeurt. Tijdens de looptijd van concessies worden de afspraken tussen de contractpartijen continu gemonitord, voor een groot deel op basis van de beschikbare data. Dat leidt bijvoorbeeld tot infographics, waardoor reizigers en politiek inzicht krijgen in het functioneren van het OV.

Wat bij het werken met data regelmatig over het hoofd wordt gezien, is de *impact die fouten in de data kunnen hebben op de verwerking en interpretatie van de data*. Er is namelijk tot op heden te weinig aandacht voor databetrouwbaarheid. In z'n algemeenheid zijn vier hoofdgroepen te onderscheiden van fouten in data die de databetrouwbaarheid verlagen:

- ▶ Software
- ▶ Validiteit brondata
- ▶ Infrastructuur
- ▶ Voertuigsystemen



Samengevat betekent dit dat wanneer onjuiste gegevens in de software die de data gaat verwerken worden gestopt, dit onherroepelijk tot fouten in de uitkomst van de verwerking van die gegevens, de informatie, gaat leiden.

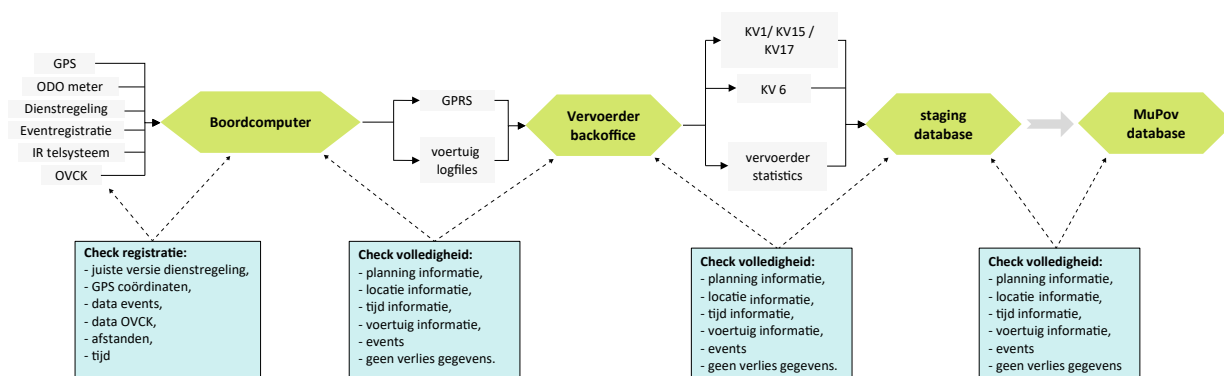
Het is daarom belangrijk om continu aandacht te geven aan het goed onderhouden van de kwaliteit van de (bron)data en daarmee de databetrouwbaarheid te borgen. Dit begint bij het op orde brengen en houden van data die de afzonderlijke databronnen aanleveren. Denk hierbij onder andere aan voertuigvolgsystemen, KAR-punten en dienstregeling.

Vervolgens moet de dataverwerking goed en transparant worden geprogrammeerd. Het is van groot belang om hierbij de ruwe data te gebruiken. Dit betekent voor operationele gegevens dat er gebruik gemaakt moet worden van de voertuig logfiles in plaats van de daarvan afgeleide statistics.

Een goede rit- en locatie herkenning, gebaseerd op de gps-events uit die logfiles, vormt hierbij een basis voor de goede programmering.

Een transparante programmering maakt dat opdrachtgevers objectief en eerlijk de op die data gebaseerde informatie van verschillende concessies met elkaar kunnen vergelijken.

MuConsult helpt overheden bij het verbeteren van de databetrouwbaarheid door analyses van databronnen. In opdracht van overheden en in samenwerking met vervoerders, kunnen wij de hele dataketen doorlichten.



EDit vergroot bij alle partijen de aandacht voor de kwaliteit van de input. Door een grotere databetrouwbaarheid kan de dienstverlening voor de reiziger worden verbeterd en worden de afspraken tussen overheid en vervoerder zuiverder geëvalueerd.

MuConsult ondersteunt overheden, zoals de provincies Noord-Brabant en Zuid-Holland. Met het nieuw ontwikkelde MuPov pakket bij de aanbesteding van respectievelijk de OV-concessies Noord-Brabant West en Zuid-Holland Noord, bij de controle van de validiteit van de data, die door de zittende vervoerder worden aangeleverd.

Vervolgens worden ook de data van de inschrijvende vervoerders getoetst op inhoudelijke betrouwbaarheid.

In MuPov worden aan de hand van vooraf ingegeven parameters de validiteit en volledigheid van door vervoerders aangeleverde data getoetst. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om de aangeleverde Mipov-informatie elementen met behulp van openbare data op inhoudelijke betrouwbaarheid te toetsten.

De dienstverlening van MuConsult bestaat, naast deze controle op data- en informatie integriteit en procesbegeleiding, uit onder meer het ontzorgen bij databeheer in aanbestedingen en concessies tot en met een eventuele implementatie van een 'eigen' MuPov met daarbij horend operationeel proces.

## Wilt u meer informatie over MuPov?

en wat MuConsult voor u kan betekenen? Neem dan contact op met Pieter van der Pot of Jaap Sytsma.



Pieter van der Pot



Jaap Sytsma